

**Анализ степени удовлетворенности обучающихся
качеством и доступностью образование
в Кинель-Черкасском филиале ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»
(по итогам 2022/2023 учебного года)**

Группу показателей, характеризующих доступность и качество образовательной услуги, предоставляемой Филиалом, формируют оценки семнадцати параметров. Ряд параметров отражают суммарно удовлетворенность качеством и доступностью, часть вопросов отражают удовлетворенность исключительно качеством или доступностью предоставления образовательной услуги. Считаем, что все параметры имеют равные удельные веса в группе показателей.

Среднее значение оценок по показателям:

- 1 отношениями студент-преподаватель – 8,48
- 2 отношениями между студентами – 8,42
- 3 уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке – 8,69
- 4 режимом работы библиотеки – 8,64
- 5 расписанием занятий – 7,24
- 6 использованием на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы) – 8,06
- 7 обеспечением занятий учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажеры и т.п.) – 7,86
- 8 состоянием аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий, и т.д.) для занятий – 7,95
- 9 качеством подготовки в Филиале - 8,79
- 10 уровнем доступности в Колледже информационных технологий (возможность работать на компьютере) – 8,53
- 11 работой органов студенческого самоуправления (студсовет, волонтерство и т.п.) – 8,06
- 12 уровнем информационного обеспечения о важных событиях в жизни Филиала – 8,64
- 13 организацией научно-исследовательской работы студентов – 8,26
- 14 организацией питания в Филиале (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) – 7,0
- 15 качеством медицинского обслуживания – 6,37
- 16 условиями проживания в общежитии – 6,71

17 соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям на основе рекламы Филиала – 8,27

Анализ диапазона оценки респондентами предлагаемых параметров дает возможность предположить, что возможен расчет интегрального показателя, который будет характеризовать состояние удовлетворенности качеством и состояние удовлетворенности доступностью образовательной услуги, предоставляемой Филиалом.

Оценка состояния каждого параметра производилась по 10-ти балльной шкале. Для расчета определены два интервала:

1-4 – не удовлетворен;

5-10 – удовлетворен.

Сумма баллов опрошенных – 42 396;

Сумма баллов «удовлетворен» – 40 304;

Сумма баллов «не удовлетворен» - 2 092.

Количество анкетированных – 332 человека.

Условно «не удовлетворены» – 6,3 обучающихся (2 092/332)

В процентном соотношении от опрошенных это составляет – 1,9%

Таким образом, удовлетворенность качеством и доступностью образовательной услуги в Колледже составляет 98,1%

Рассмотрен на заседании

Методического совета Протокол от 07.09.2023 № 01