Анализ степени удовлетворенности обучающихся качеством и доступностью образование в Кинель-Черкасском филиале ГБПОУ «Тольяттинский медколледж» (по итогам 2025/2026 учебного года)

Группу показателей, характеризующих доступность и качество образовательной услуги, предоставляемой Филиалом, формируют оценки семнадцати параметров. Ряд параметров отражают суммарно удовлетворенность качеством и доступностью, часть вопросов отражают удовлетворенность исключительно качеством или доступностью предоставления образовательной услуги. Считаем, что все параметры имеют равные удельные веса в группе показателей.

Среднее значение оценок по показателям:

1 отношениями студент-преподаватель – 8,0

2 отношениями между студентами – 8,2

3 уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке – 8,6

4 режимом работы библиотеки – 8,6

5 расписанием занятий – 6,9

6 использованием на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы) – 8,0

7 обеспечением занятий учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажёры и т.п.) – 7,9

8 состоянием аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий, и т.д.) для занятий – 8,0

9 качеством подготовки в Филиале - 8,8

10 уровнем доступности в Колледже информационных технологий (возможность работать на компьютере) – 8,0

11 работой органов студенческого самоуправления (студсовет, волонтерство и т.п.) – 8,06

12 уровнем информационного обеспечения о важных событиях в жизни Филиала – 8,6

13 организацией научно-исследовательской работы студентов – 7,9

14 организацией питания в Филиале (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания) – 7,0

15 качеством медицинского обслуживания – 6,3

16 условиями проживания в общежитии – 7,1

17 соответствием реального образовательного процесса Вашим ожиданиям на основе рекламы Филиала – 8,3

Анализ диапазона оценки респондентами предлагаемых параметров дает возможность предположить, что возможен расчет интегрального показателя, который будет характеризовать состояние удовлетворенности качеством и состояние удовлетворенности доступностью образовательной услуги, предоставляемой Филиалом.

Оценка состояния каждого параметра производилась по 10-ти балльной шкале. Для расчета определены два интервала:

1-4 – не удовлетворен;

5-10 – удовлетворен.

Количество анкетируемых – 410 человек.

Условно «не удовлетворены» – 9 обучающихся (2 092/332)

В процентном соотношении от опрошенных это составляет – 2,2%

Таким образом, удовлетворенность качеством и доступностью образовательной услуги в Колледже составляет 97,8 %

Рассмотрен на заседании
Методического советаПротокол от 31.08.2026 № 01